

## VILLKOR OCH ALLMÄN INFORMATION

FÖR BESTÄLLNING AV FACKTEORETISK UTBILDNING PÅ DISTANS GENOM BYN

**Dessa köpevillkor gäller fr o m 2025-01-01**

**OBSERVERA ATT Utbildningen i sin grundform är helt webbaserad, all kurslitteratur finns i en digital bokhylla. Om fysiska böcker önskas beställs de separat, se prislista.**

- BESTÄLLNING AV UTBILDNING** sker genom att företagets beställningsgodkännare ofta samma som administratören bekräftar **beställningen** på BYNS "mina sidor" och godkänner att BYN får fakturera företaget kostnaden för utbildningen.
- BESTÄLLNINGEN ÄR BINDANDE** och faktureras beställaren. Vid beställning kommer en kreditkontroll att göras. Vid låg kreditvärdighet kommer utbildningen att faktureras i förskott och det beställda materialet att levereras då betalning inkommit.
- PÅBÖRJAD UTBILDNINGSDDEL, avser inriktning eller fördjupning**, ska om tiden för retur passerat anses vara lärlingens egendom och kan tas med av lärlingen vid byte av arbetsgivare.
- RETUR AV KÖPT UTBILDNING/UTBILDNINGSDDEL, avser hel utbildning eller inriktning respektive fördjupning** återtas mot en administrativ avgift om 2000 SEK (exkl. moms) förutsatt att kontakt med BYNs kansli tagits senast tre (3) månader efter beställning och att materialet är av senaste upplaga.
- LEVERANS AV UTBILDNINGEN** görs inom 10 arbetsdagar från det att företaget avropar utbildningen och sker via e-postmeddelande till lärlingen. E-postmeddelandet skickas från [kundtjänst@liber.se](mailto:kundtjänst@liber.se) lärlingen loggar då in och bekräftar sin plats i klassrummet.
- GILTIGHETSTIDEN** för den teoretiska utbildningen är, förutsatt att den inte förlängs, 1 år från leveransdatum.
- FÖRLÄNGNING AV UTBILDNINGEN** Förlängning av utbildning kan ske om så beslutats av BYN-regionen. Förlängning kan ges med antingen tre (3) eller sex (6) månader. Kostnad att förlänga den teoretiska utbildningen faktureras företaget och är för tre (3) månader 2000 SEK (exkl. moms) och för sex (6) månader 3000 SEK (exkl. moms). Avgiften ska betalas av arbetsgivaren.
- STUDIEUPPEHÅLL** kan göras för en period om upp till tolv (12 månader) och är kostnadsfri. Företaget ska meddela BYNs kansli om studieuppehåll och också meddela när lärlingen avser att återuppta utbildningen. Om inget meddelas senast efter 15 månader förfaller utbildningen.
- EJ SLUTFÖRD UTBILDNING** Utbildningen ligger aktiv i 12 månader efter det att den har levererats. Om ingen av åtgärderna i pkt.7 eller 8 vidtagits avaktiveras inloggningsuppgifterna och utbildningen anses som förbrukad.

**För mer information kring utbildningsformen, och lärlingsfrågor se**

[www.byggbranschensyrkesnamnd.se](http://www.byggbranschensyrkesnamnd.se)

För kontakt med BYNs kansli alternativt regionkontor

BYNs kansli 08-564 881 60, [distans@byn.se](mailto:distans@byn.se)

För kontakt med BYN-regionalt se [www.byggbranschensyrkesnamnd.se/kontakt](http://www.byggbranschensyrkesnamnd.se/kontakt)

**Frågor kring utbildningen när den är levererad gällande innehåll, lärare och genomförande**

hänvisas till Liber AB, Börje Pettersson [borje.pettersson@liber.se](mailto:borje.pettersson@liber.se) eller kundsupport

[liber@liber.se](mailto:liber@liber.se)